



保証書添付(品番CW-201)

# 取扱説明書

ご使用になる前に必ずお読みください。

- この度は、ファインセラミックフィルター浄水器 C1(シー・ワン)をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- ご使用の前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。
- また、お読みになった後は大切に保管してください。

## もくじ



### ご使用いただく前に

- |                |       |    |
|----------------|-------|----|
| 本製品の特長         | ..... | P1 |
| 各部のなまえ(付属ユニット) | ..... | P2 |

### 取り付け手順

- |                 |       |        |
|-----------------|-------|--------|
| 蛇口と切替コックの接続     | ..... | P3～P6  |
| 切替コックと給水ホースの接続  | ..... | P7     |
| 炭酸ボンベを取り付ける前に   | ..... | P8     |
| 炭酸ボンベの取り付けと初期通水 | ..... | P9・P10 |
| 点検と確認           | ..... | P11    |

### ご使用方法

- |                      |       |         |
|----------------------|-------|---------|
| 切替コックの操作と液晶表示の見方     | ..... | P12     |
| カートリッジとコイン電池の交換      | ..... | P13     |
| 使用済みカートリッジの回収        | ..... | P14     |
| 炭酸ボンベの交換             | ..... | P15     |
| 微炭酸水のご利用方法           | ..... | P16     |
| 安全上のご注意              | ..... | P17～P21 |
| お手入れ方法               | ..... | P21     |
| コイン電池取り扱いのご注意        | ..... | P22     |
| 炭酸ガス・ボンベ・減圧弁取り扱いのご注意 | ..... | P23     |

### 困ったときなど

- |                |       |         |
|----------------|-------|---------|
| 微炭酸水を長く使用しないとき | ..... | P24     |
| 交換部品の入手方法      | ..... | P25     |
| 故障かな?と思ったら     | ..... | P26～P28 |
| 保証・アフターサービス    | ..... | P29     |
| 保証書            | ..... | P30     |



日本ガイシ株式会社  
産業プロセス事業部

お客様窓口 ◎お問い合わせは フリーダイヤル 0120-27-5739  
◎受付時間 平日10:00～12:00/13:00～17:00(土日・祝祭日・年末年始は休み)  
◎愛知県名古屋市瑞穂区須田町2番56号

# 本製品の特長

## 6つの特長

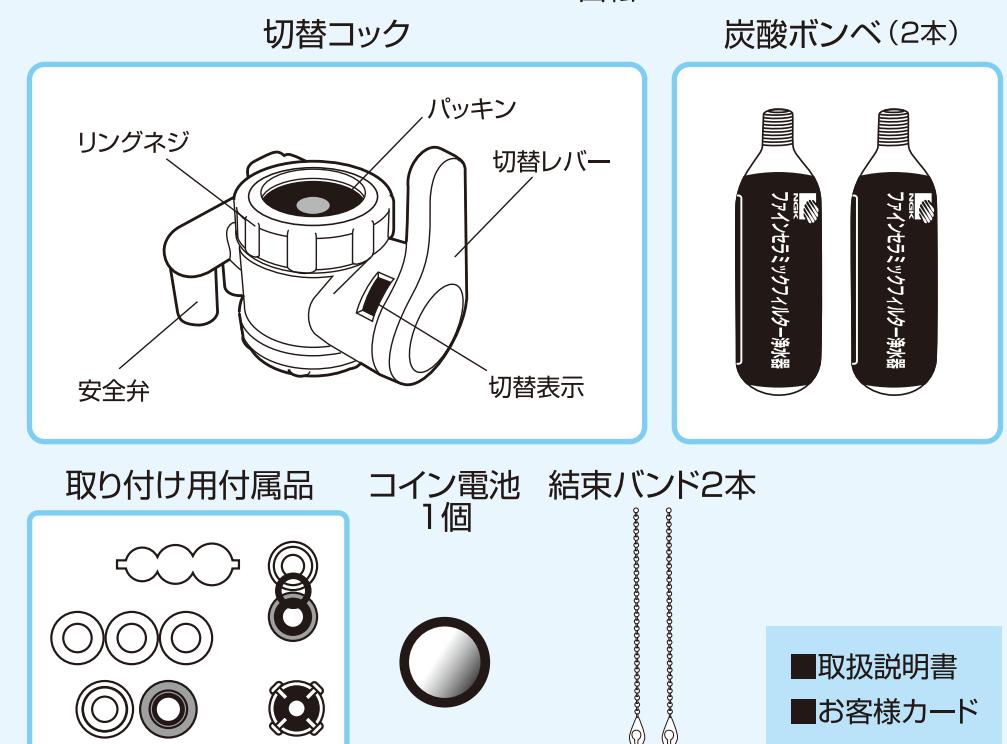
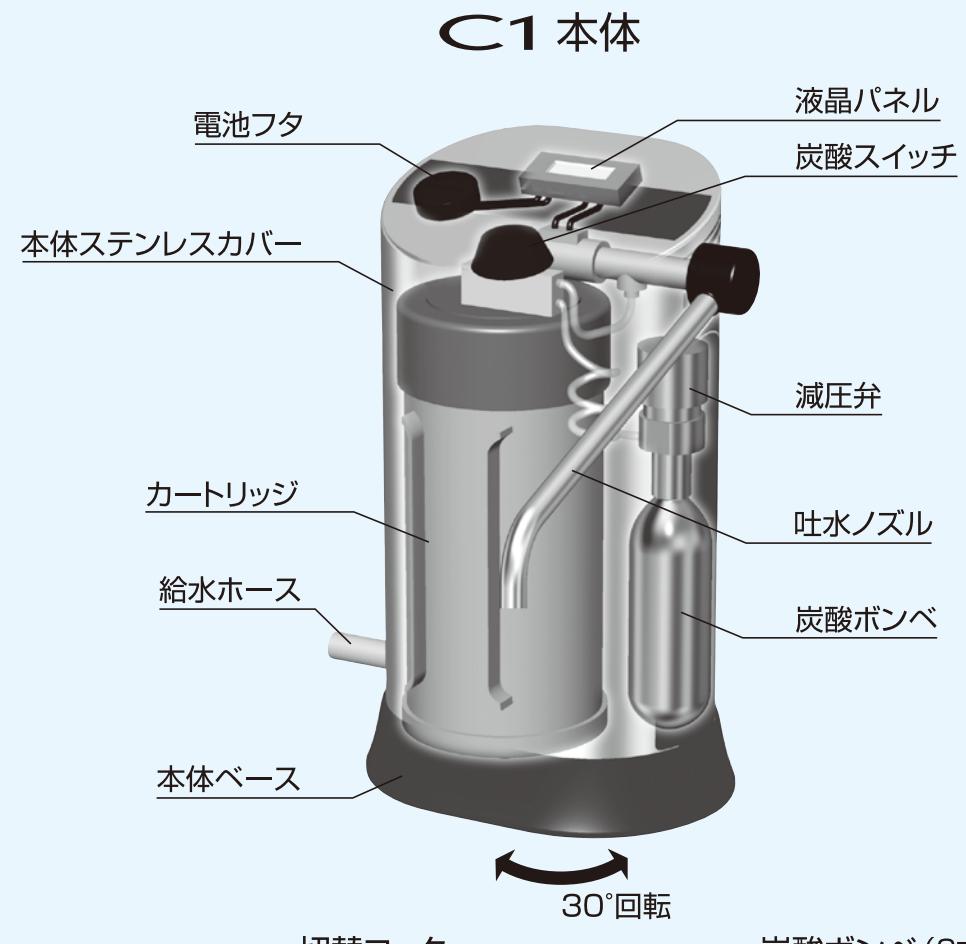
- ① 世界初、微炭酸水が作れる浄水器
- ② ろ過の信頼性の高いファインセラミックフィルターを採用
- ③ 高性能活性炭によるトリハロメタン、鉛などの有害物除去
- ④ カートリッジの交換時期を液晶で表示
- ⑤ 汚れにくく、掃除しやすいシンプルなステンレスボディ
- ⑥ 地球環境にやさしい、カートリッジのリサイクル

## ■仕様および性能一覧

材料の種類	本体及び切替コック	ABS樹脂、ステンレス
ホース		ポリエチレン
ろ材の種類		セラミックス、活性炭、不織布
ろ過流量		3.5ℓ/分
使用可能な最小動水圧		0.05MPa (0.5kg/cm <sup>2</sup> )
浄水能力	総トリハロメタン 遊離残留塩素 溶解性鉛 CAT 2-MIB 濁り	除去率80% 総ろ過水量7,500ℓ (JIS S3201での試験結果) ろ過流量50% 総ろ過水量7,500ℓ (JIS S3201での試験結果)
ろ材の取換時期の目安		約12ヶ月 (1日20ℓ使用した場合の月数)
電源		リチウムコイン電池(CR2354) × 1個
炭酸ボンベ		二酸化炭素(食品添加物)容量74g
本体サイズ		幅194mm×高さ310mm×奥行き156mm
質量(満水時)		4.20 (5.10) kg

仕様性能は予告なく変更することがあります。

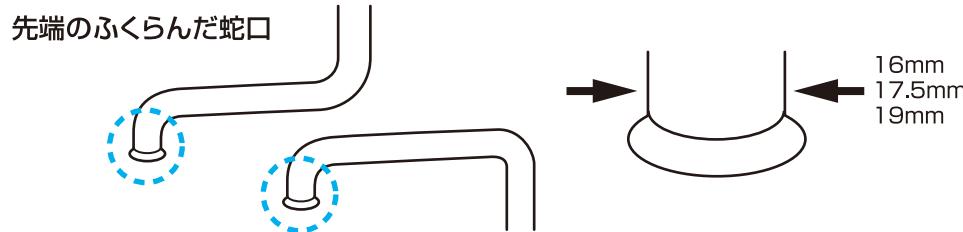
# 各部のなまえ(付属ユニット)



# 蛇口と切替コックの接続

丸型水栓

蛇口先端のかたち



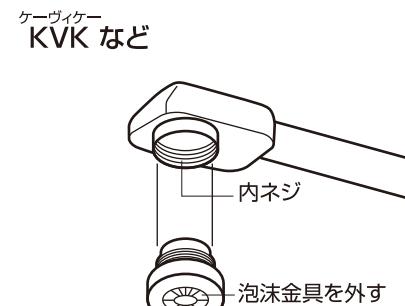
泡まつ  
沫水栓(外ネジ用)



グローホ  
GROHE、モーエン  
YANMARなど



泡まつ  
沫水栓(内ネジ用)

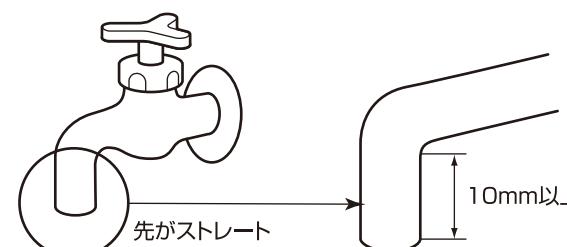


グローホ  
GROHE、モーエン



その他の水栓

蛇口の直径が  
24mm以下

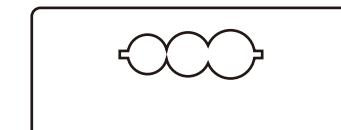


取り付け部品

付属品(Aセット)



寸法ゲージ



お使いの蛇口のサイズを測って  
アダプターを選定してください。

取り付け方法



●P5のAをご覧ください。



●P5のBをご覧ください。



●P5のCをご覧ください。

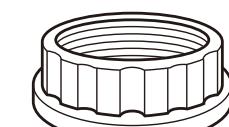


●P5のDをご覧ください。

取り付け手順

付属品(Bセット)

●泡沫アダプター(白)



●泡沫アダプター(グレー)



●共通パッキン×2枚



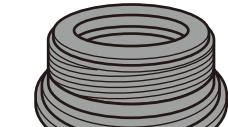
付属品(Cセット)

●泡沫アダプター(白)



Oリングの付いたもの

●泡沫アダプター(グレー)

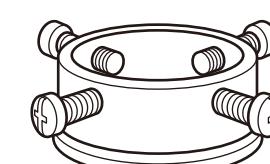


●ゴムパッキン

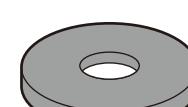


付属品(Dセット)

●ビス止め蛇口アダプター



●ゴムパッキン





注意 作業の際は手袋をご使用ください。(図は取り扱いを明確にするため素手での操作を示しています。)

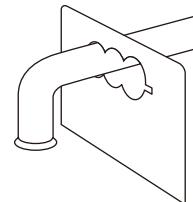
## 取り付け方法



丸型水栓

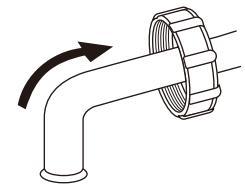
## 取り付け手順

- 1** アダプターセットの寸法ゲージで、蛇口パイプの直径を測る。

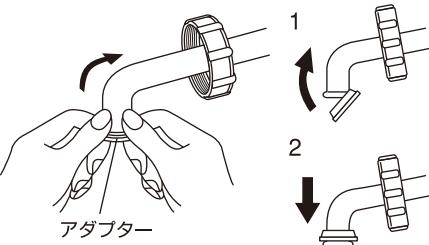


- 2** サイズの合う丸型パイプアダプターを取り出す。

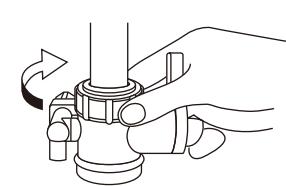
- 3** 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に通す。



- 4** アダプターを蛇口先端にはめ込む。

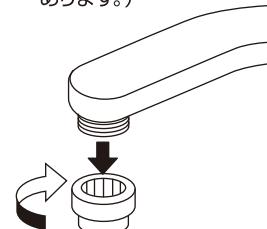


- 5** 切替コック本体を蛇口にあてがい、リングネジを回して締め付ける。

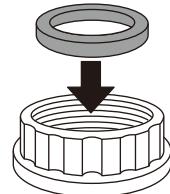


泡沫水栓(外ネジ用)

- 1** 蛇口の泡沫金具を外す。(レンチなどが必要な場合があります。)



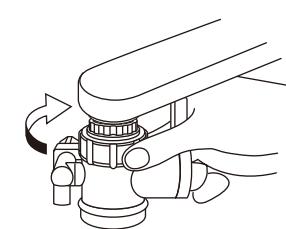
- 2** 泡沫アダプターに共通ゴムパッキンをはめる。(水もれする場合は2枚重ねてご使用ください。)



- 3** リングネジを上にして、蛇口に泡沫アダプターを締め付ける。

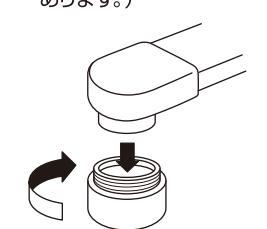


- 4** 切替コック本体を蛇口にあてがい、リングネジを回して締め付ける。

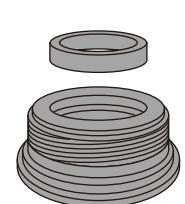


泡沫水栓(内ネジ用)

- 1** 蛇口の泡沫金具を外す。(レンチなどが必要な場合があります。)



- 2** 泡沫アダプター(グレー)にゴムパッキンをはめる。

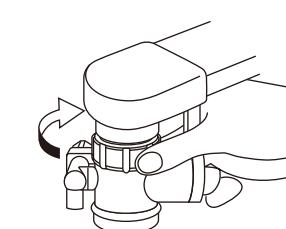


白色アダプターにはOリングが付いていますので必要ありません。

- 3** リングネジを上にして、蛇口に泡沫アダプターを締め付ける。

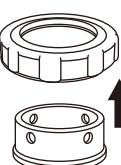


- 4** 切替コック本体を蛇口にあてがい、リングネジを回して締め付ける。

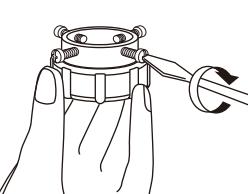


その他の水栓

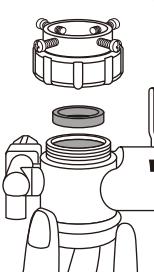
- 1** アダプターの4つのネジを外し、リングネジの下部より挿入する。



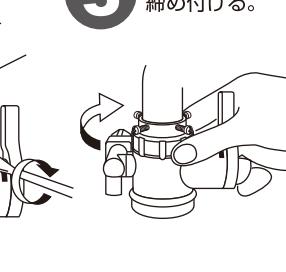
- 2** 4つのネジを仮付けする。



- 3** 切替コック本体にゴムパッキンをのせ、リングネジを軽く締める。



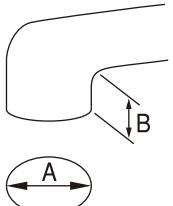
- 4** 切替コックを蛇口に強く押し当てながら、4つのネジを均等に締め付ける。



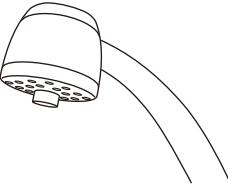
- 5** リングネジを回して締め付ける。

## 別途取り付け工事が必要な水栓

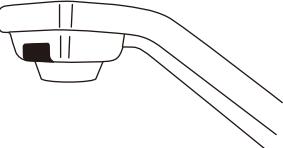
- Aのサイズが24mm以上かまたは、Bのサイズが10mm以下で、泡沫金具のない水栓



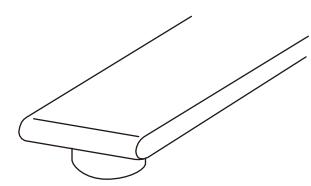
- シャワーノズル付水栓



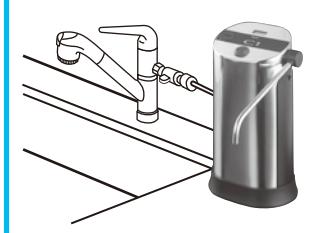
- センサー付自動水栓



- 泡沫金具の外せない水栓、ネジ径の異なる水栓  
先端形状が特殊なもの



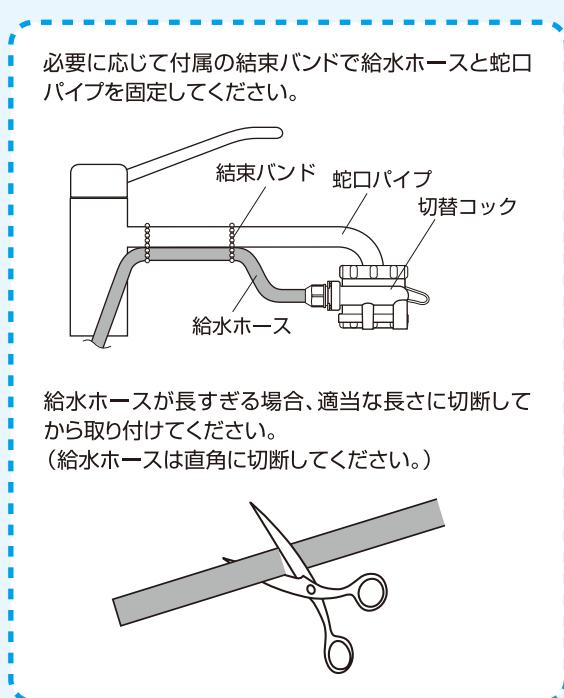
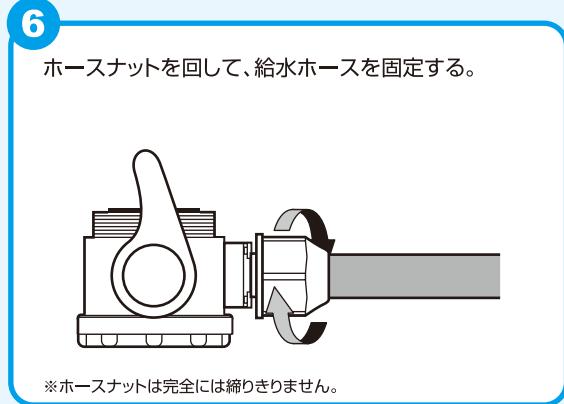
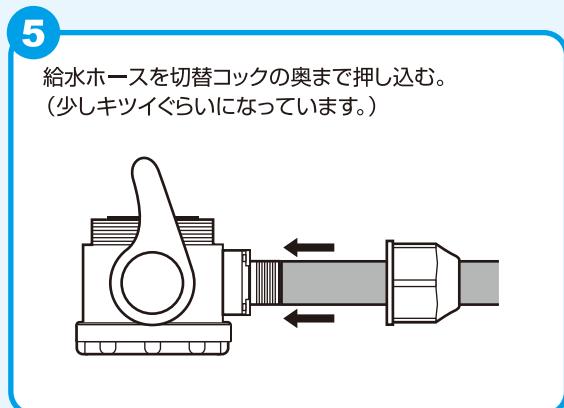
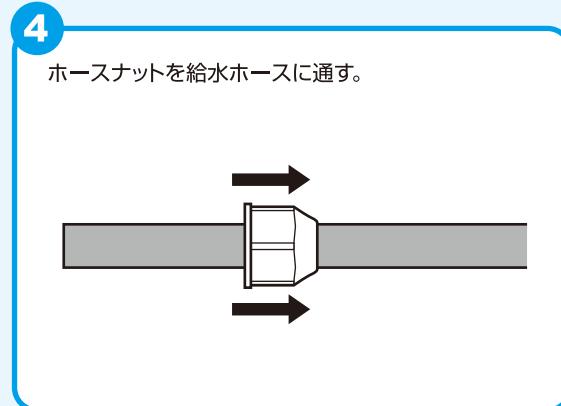
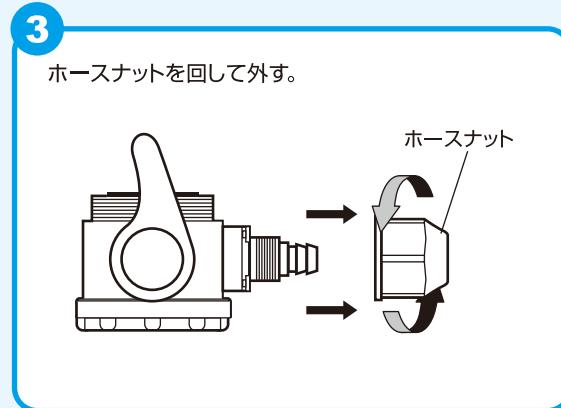
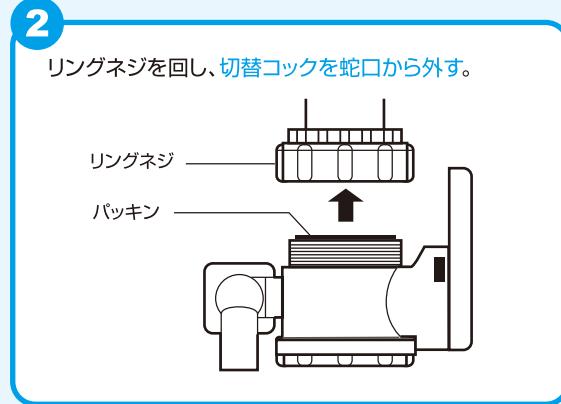
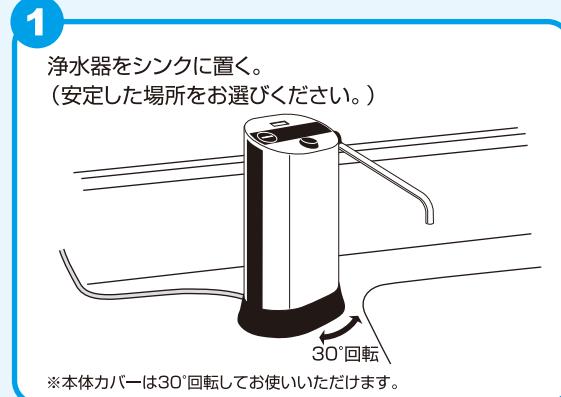
## 分岐金具による取り付け例



- 上記の場合は、P29の日本ガイシお客様窓口までご相談ください。

# 切替コックと給水ホースの接続

# 炭酸ボンベを取り付ける前に



## ①炭酸ガス

- 不燃性の無色無臭の気体です。毒性はありませんが空気中に多量に存在すれば、酸素不足で窒息する恐れがあります。

空気中の炭酸ガス濃度	症 状
1~2%	不快感が起こる。
~5%	呼吸中枢が刺激されて呼吸数・脈拍の増加、血圧の上昇、頭痛、めまい等の症状があらわれる。
~7%	呼吸困難となる。
~10%	数分で意識不明となり、チアノーゼが起こり死亡する。

上記症状には個人差があります。ご注意ください。

- 液化炭酸ガスが直接皮膚に触れるとき、凍傷を起こすので保護具等の着用が必要です。

## ②炭酸ボンベ

- 必ず日本ガイシ純正の炭酸ボンベ(品番:CWGB-01)をご使用ください。純正以外のものを使用すると、けがや事故の原因となります。
- ネジ山を損傷させないでください。ネジ山のつぶれたものは使用しないでください。
- 炭酸ボンベ先端は金属が薄くなっています。キズ等をつけたり、つづいたりしないでください。
- 0~40℃の室温で乾燥した所に保管してください。

### ■炭酸ボンベ仕様

二重安全封板仕様	
内 容 ガ 斯	二酸化炭素(食品添加物)
容 量	74g
炭酸ボンベ質量	約300g



## ③減圧弁

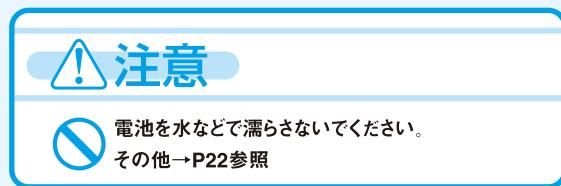
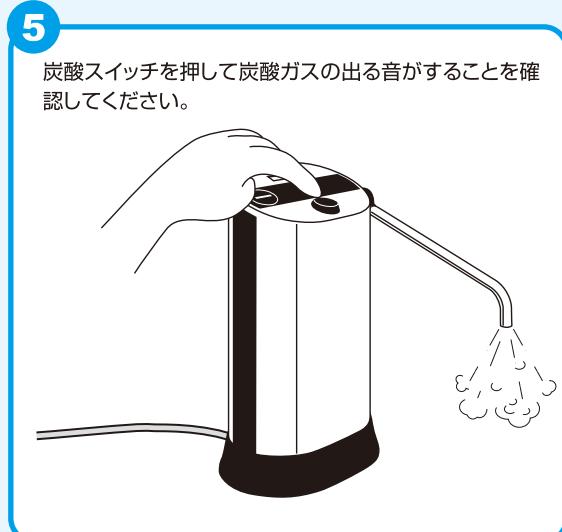
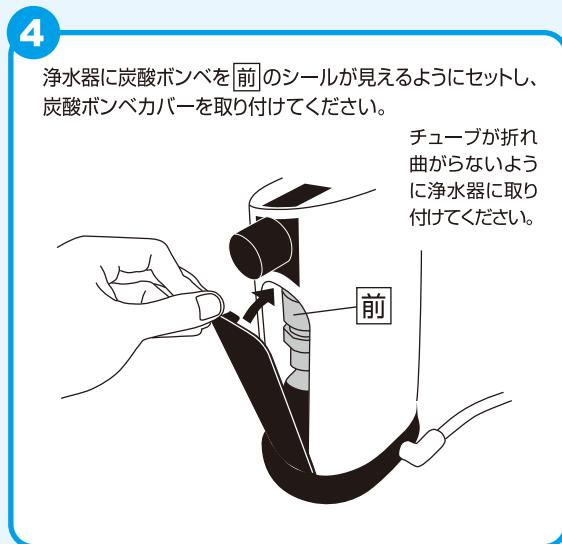
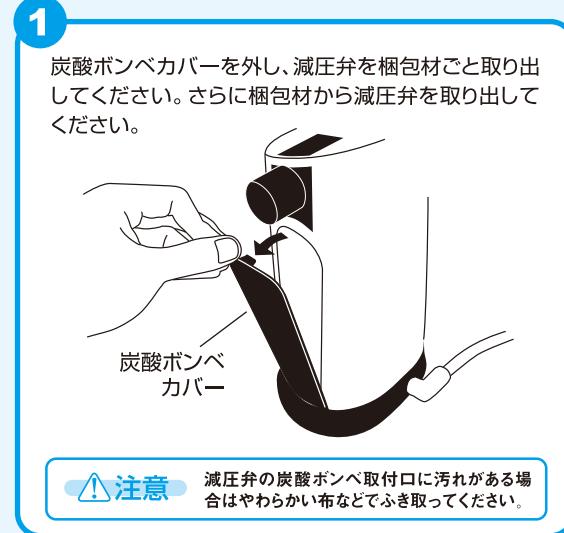
- 絶対に分解・改造をしないでください。
- 精密機器なので落下等の衝撃を与えないでください。

### ■減圧弁仕様

炭酸ボンベ取付ネジ	5/8-18UNF
適用ガスボンベ	C1専用炭酸ボンベ(品番:CWGB-01)
調整圧力	0.18MPa
閉塞時残圧	0.02MPa以下
質量	約300g
使用温度範囲	0~40℃

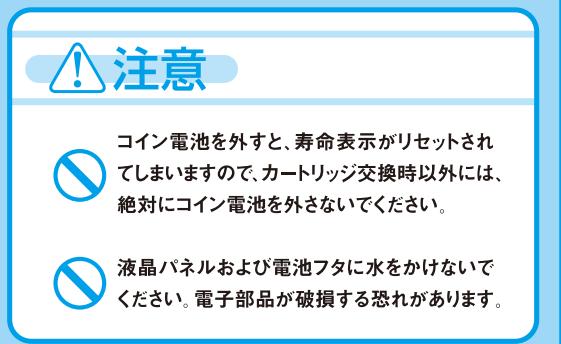
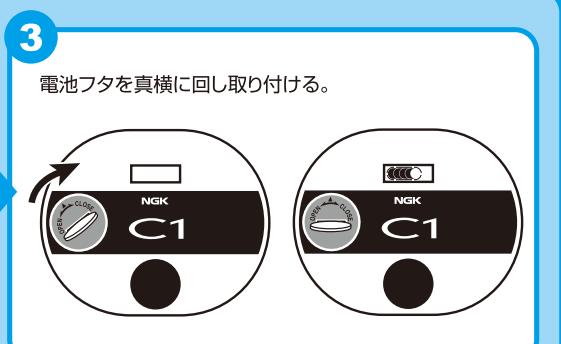
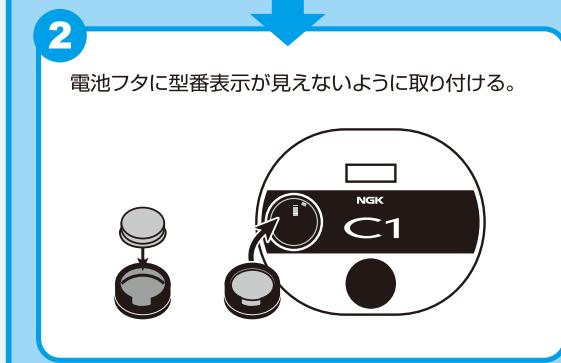
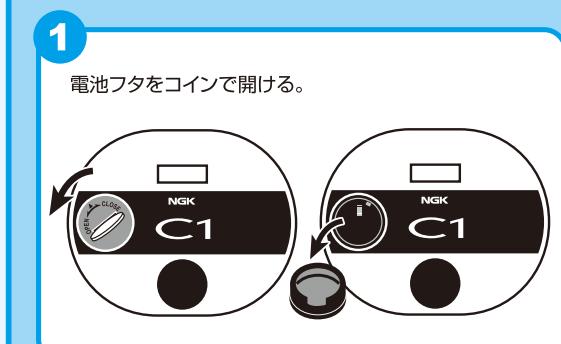


# 炭酸ボンベの取り付けと初期通水



取り付け手順

## 電池交換について



# 切替コックの操作と液晶表示の見方

## 点検と確認

切替コックを「浄水」にして通水し、水漏れなどをご確認ください。

### 切替コック上部から水漏れがする。

●きちんと取り付いていない。

断熱キャップの漏れの可能性があります。  
0120-27-5739までお問い合わせください。

再度取り付けてください。  
P3~6『蛇口と切替コックの接続』参照

●取り付けアダプターが壊れている。

お客様窓口にお問い合わせください。



●パッキンが変形している。

きつく締めすぎています。  
パッキンを変えて軽く締めてください。

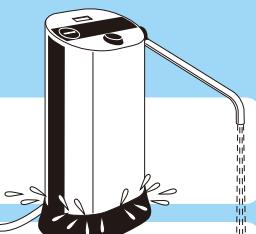
蛇口先端(断熱キャップ)にヒビ・ワレ・キズなど  
がある。



### 本体下部から水漏れがする。

●本体力バーがしっかりと取り付いていない。

取り付け直してください。



●カートリッジ底部のパッキンが変形している。

お客様窓口にお問い合わせください。  
新しいパッキンをお送りします。

### 警告弁から温水が出る。

●50°C以上のお湯が流れている。

熱水カット機能が働いています。  
水温を35°C以下に下げてください。



### ピーという音がして水が出る。

●水圧が高い。

水栓を絞ってお使いください。  
水量に支障がない場合は  
元栓で水量を絞ってください。



## 浄水の切り替えについて

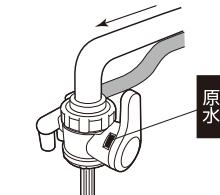
### 切替コック

切替コックは「原水」、「シャワー」、「浄水」の3種類切り替えができます。



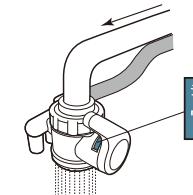
### 原水

原水に切り替えると水道水がストレートに注がれます。



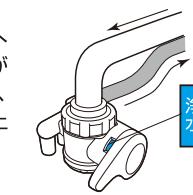
### シャワー

シャワーに切り替えると水道水がシャワーとして注がれます。



### 浄水

浄水に切り替えると水道水が浄水器へ給水され、吐水ノズルから浄水が注がれます。「浄水」では、浄水器保護のため、50°Cの熱水カット機能と0.4MPa以上の高压警告機能がはたらきます。



## 液晶表示について

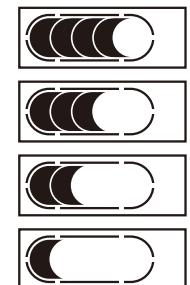
### 初期表示

コイン電池を電池ボックスに入れると、下の図の様な表示が液晶パネルに約7秒間表示されて消えます。通水を開始すると再び表示されます。



### 通水時表示

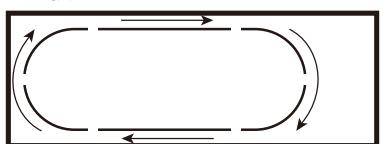
浄水器上部に液晶パネルがついています。積算流量計により使用水量を計算し、カートリッジの寿命を知らせてくれます。約1,900リットル通水ごとに液晶表示の目盛りが一つずつ消えていきます。



△注意  
液晶が表示されるのは通水している時だけです。

### 寿命時表示

7,500リットル通水後に、下の図の様に回転点滅してカートリッジの交換時期を知らせます。新しいカートリッジに交換してください。



### △注意

△注意  
コイン電池を外すと、寿命表示がリセットされてしましますので、カートリッジ交換時以外には、絶対にコイン電池を外さないでください。

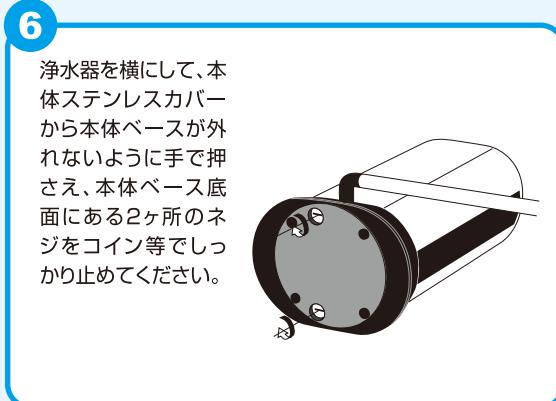
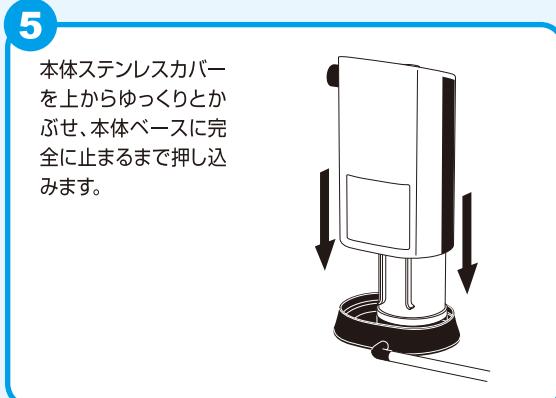
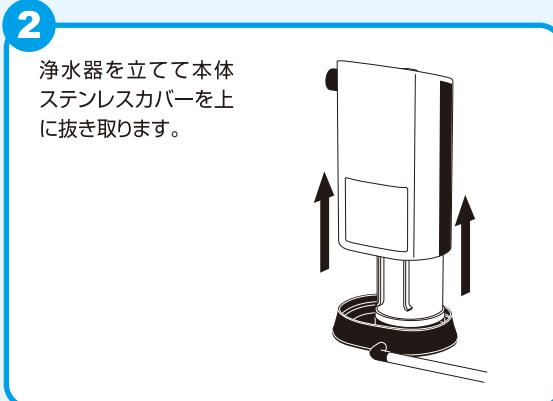
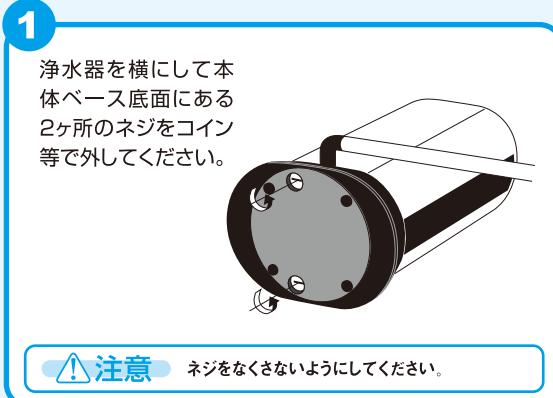
△注意  
液晶パネルおよび電池フタに水をかけないでください。電子部品が破損する恐れがあります。

重要) 液晶表示が『交換時期』を表示していないても一年半以上ご使用の場合はカートリッジを交換してください。

- 浄水器使用時にカラカラと音が聞こえることがあります、流量計の作動音で異常ではありません。
- 液晶表示には流量計の特性により、約10%程度の誤差があります。

# カートリッジとコイン電池の交換

コイン電池は新しいカートリッジに入っています。

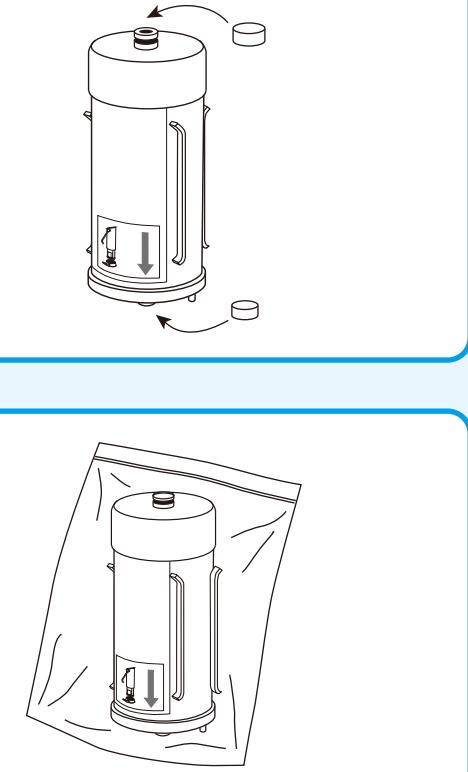


# 使用済みカートリッジの回収

1 使用済みのカートリッジに新品カートリッジから外したキャップをはめてください。

環境保護のため使用済みのカートリッジの回収にご協力ください。

2 同封のビニール袋に入れ、口をしっかりとフタをして、カートリッジの箱に入れてください。



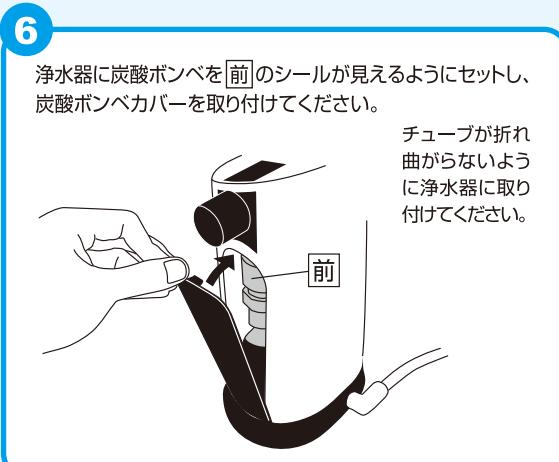
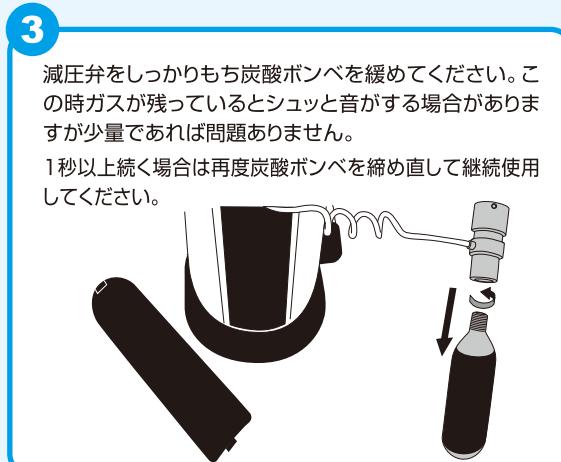
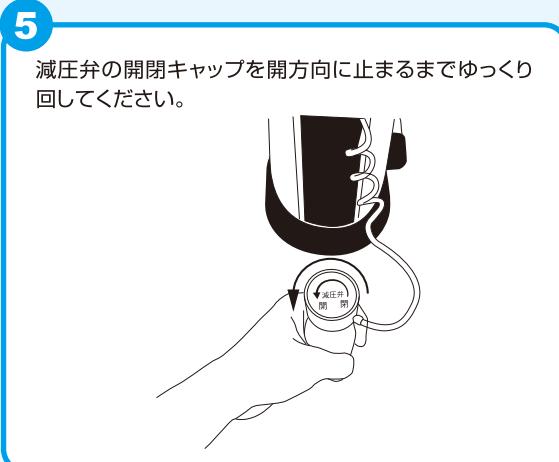
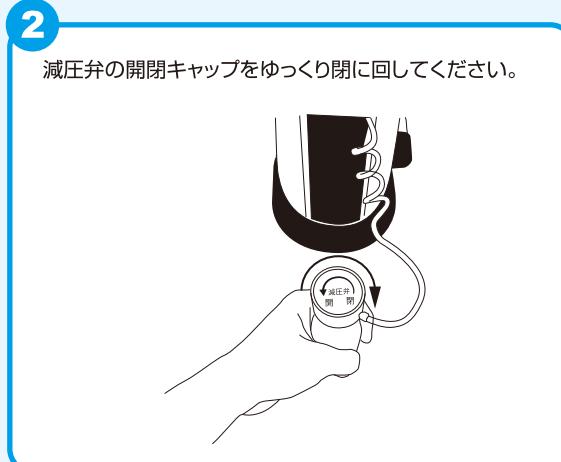
新しいカートリッジを購入頂きますと、中に宅急便の着払い伝票が同封されております。そちらを使用して送付ください。

# 炭酸ボンベの交換

交換前に必ず炭酸ボンベが空になっていることの確認をしてください。  
作業は軍手等を使用して行ってください。

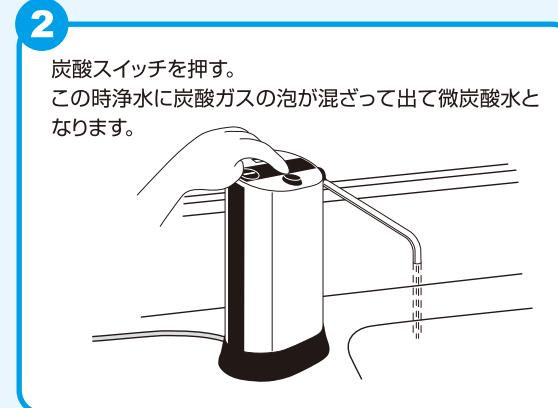
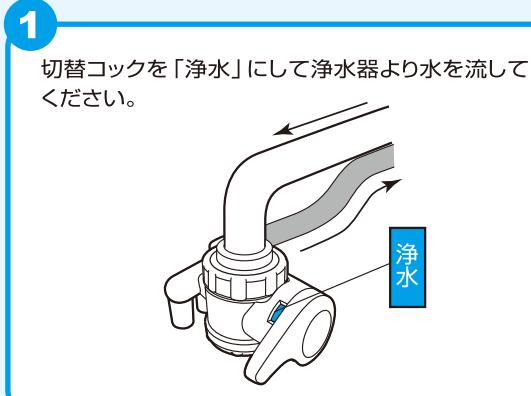
## 炭酸ボンベが空である ことの確認方法

- 炭酸スイッチを押しても浄水に泡が混ざらない。
- 浄水を流さずに炭酸スイッチを押しても音がしない。



# 微炭酸水のご利用方法

本净水器は微炭酸水を作るために特別に設計されています。市販の炭酸飲料のような高濃度の炭酸水を作ることはできません。



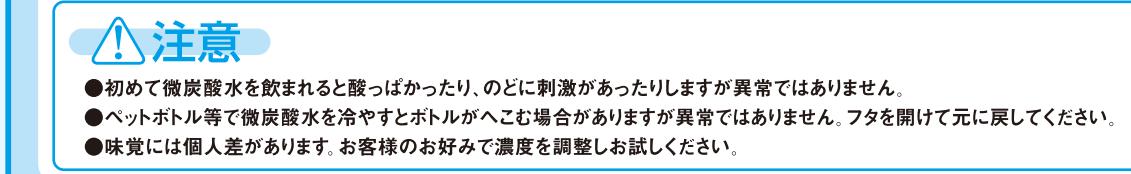
## 微炭酸水について

### そのまま飲まれる場合

- 浄水をコップ1杯(180cc)にそそがれる途中に炭酸スイッチを軽く1回押してください。1リットルのペットボトルなら約3秒間押してください。おいしい水(炭酸濃度50~100ppm)ができます。

### 水割りウイスキーや濃縮飲料又は煮込み料理に使用される場合

- 炭酸スイッチを押しつづけた浄水をご使用ください。300~500ppmの微炭酸水ができます。
- ペットボトル等に入れて冷蔵庫で冷やしていただくと、よりおいしくご利用いただけます。
- 水温や水量によって炭酸濃度は変化します。濃くしたい場合はできるだけ低い水温ご利用ください。
- 薄くしたい場合はスイッチを押す時間を短くしてください。



微炭酸水を冷やすための専用チタン製ボトルをオプションとして用意しております。ご利用ください。(品番: CBTA-800)

### 安定した微炭酸水をお作りいただるために

- 微炭酸水を作る機能保持のため、1週間に1度、減圧弁の開閉キャップを開状態にして約5秒間炭酸スイッチを押してください。
- ミネラル分の多い水質の地域(白い水アカの付きやすい地域)では毎日軽く1回押してください。

### 炭酸ボンベの寿命

- 炭酸ボンベの寿命は1日1リットルの300~500ppmの微炭酸水を作ったとして、約2ヶ月です。

# 安全上のご注意

## 必ずお守りください

ここに示した注意事項は製品を安全に正しくご使用いただき、危害や損害を未然に防ぐためのものです。ご使用になる前にこのページの注意事項をよくお読みの上、正しくご使用ください。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。



この表示の欄は、「**死亡または重傷などを負う可能性が想定される**」内容です。



この表示の欄は、「**人が傷害を負う可能性または物的損害が想定される**」内容です。

お守りいただく内容を絵文字で区分して説明してあります。



この絵表示は、してはいけない「**禁止**」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただきたい「**強制・指示**」内容です。



水道水など水質基準に適合した水をご使用ください。

体調を損なう恐れがあります。



切替コック取り付け時は手袋をはめて行ってください。

蛇口部分には鋭利な部品があり、けがをする恐れがあります。



毎日、使い始めは45秒間通水を行ってから浄水をご使用ください。

2日以上ご使用にならなかった場合は3分以上通水を行ってから浄水をご使用ください。



カートリッジは使用量が少なくとも1年半以内に交換してください。

1年半以上ご使用の場合、性能を保証出来ません。使用状況によっては、お取り替えの時期が早まることがあります。



赤水やにごった水が出ている時は、原水をしばらく流し、水が見た目キレイになったら浄水をご使用ください。

カートリッジの寿命が著しく短くなる恐れがあります。



浄水器の常用使用圧力は0.05~0.4MPaです。

水圧が高い場合のご使用は蛇口を絞ってお使いください。0.4MPa以上で切替コックの高圧警告機能がはたらき、ピーという音と水が出ます。



浄水器を移動する場合には、必ず本体ベース(底部)をお持ちください。

吐水ノズルを持っての移動は本体落下による故障や水もれ、けがの原因になります。



浄水は35°C以下でご使用ください。

浄水に50°C以上のお湯を流すと熱水カットの機能が働き、安全弁からお湯が出ます。



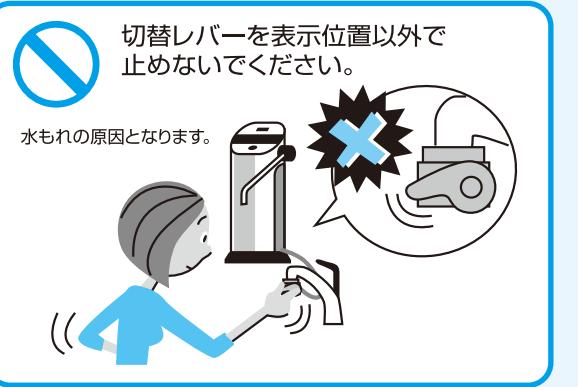
ガスもれなど異常があった場合は速やかに使用を中止し、お買い上げの販売店か日本ガイシお客様窓口へご連絡ください。



浄水器は横や斜めに置いて使用しないでください。

炭酸ボンベは必ず浄水器の中に入れてご使用ください。横や斜めにすると液化炭酸ガスが出て本体を破損する恐れがあります。





# コイン電池取り扱いのご注意

コイン電池は、リチウムや有機溶媒などの可燃性物質を内蔵しています。電池の使い方を誤ると、漏液、発熱、破裂したり、けがや機器故障の原因となります。安全確保のため次の警告・注意を必ず守ってください。

## ⚠ 警告

漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

### 電池は絶対に充電しないでください。

充電すると電池内の電解液が沸騰したり、ガスの発生で内部圧力が上昇したりして、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

### 電池を火の中に入れたり、加熱(100°C以上)、分解しないでください。

絶縁物が損傷し、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

### 電池を水などで濡らさないでください。

電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

### 電池を落とさせたり、強い衝撃を与えたり、変形させたりしないでください。

絶縁物などを損傷させたりして、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

### 電池の+とーを逆にして使用しないでください。

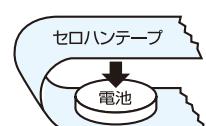
電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

### 電池の液が目に入ったり皮膚にふれたときは、障害を与える恐れがありますので、こすらずに水道水などのきれいな水で充分に洗った後、すぐに医師の治療を受けてください。

### 電池に漏液や異臭があるときは、漏れた電解液に引火する恐れがあります。万一、火の近くにある場合はゴム手袋などでつかんですぐに火から遠ざけてください。

### 電池を保管する場合及び廃棄する場合には、テープなどで端子部を絶縁してください。

他の電池や、他の金属製のものと混ぜたりすると、電池がショートして漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。



## ⚠ 注意

### 電池は、直射日光・高温・高湿の場所を避けて保管してください。

電池の性能や寿命を低下させることができます。

### 使用済み電池は、自治体の条例などの定めがある場合は、その条例に従ってリサイクルまたは廃棄してください。

電気製品の上に置かないでください。

水もれがあった場合、故障の原因になります。



吐水ノズルの先をふさいだり、給水ホースやその他の器具を接続しないでください。

カートリッジ破損の原因となります。



## お手入れ方法

清潔を保つため、下記の方法でお手入れを行ってください。

吐水ノズルの出口は、お手持ちのブラシ、綿棒などで洗い、清潔を保ってください。



本体のお手入れは、柔らかい布で拭いてください。



お手入れ中には、浄水器の転倒やけがなどに十分気をつけてください。



液晶パネルおよび電池フタに水をかけないでください。  
電子部品が破損する恐れがあります。



# 炭酸ガス・ボンベ・減圧弁取り扱いのご注意

炭酸ガスには毒性はありませんが、空気中に多量に存在すれば、酸素不足で窒息するおそれがあります。また炭酸ボンベ中の炭酸ガスは液化されており、液化炭酸ガスが皮膚や粘膜に触れるとき凍傷を起こす恐れがあります。安全確保のため次の警告・注意を必ず守ってください。

## ⚠ 警告

炭酸ボンベ、減圧弁の改造やご自分の修理は絶対にしないでください。

炭酸ボンベは炭酸ガスが無くなるまで絶対に減圧弁から外さないでください。必ず使い切ってください。

本製品を浄水器以外の用途に使用しないでください。

未使用および使用済みの炭酸ボンベは、火の中に投じないでください。爆発の原因となります。

減圧弁を落としたり衝撃をあたえないでください。

炭酸ボンベは、直射日光を避け40°C以下の乾燥した場所に保管してください。

炭酸ボンベを子供や乳幼児の手の届く所に置かないでください。

炭酸ボンベの取り付け取り外しの際は必ず減圧弁の開閉キャップを閉にしてください。

減圧弁に水をかけたり、水中にいれたりしないでください。

専用の炭酸ボンベをご使用ください。  
ネジ等の規格が違うものを使用するとガスもれ、けが、事故の原因となります。

## ⚠ 注意

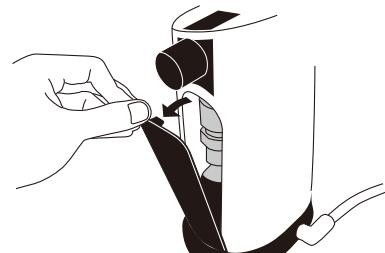
使用済み炭酸ボンベは、フタ(封板)に穴が開いていることを確認の上、自治体の条例に従い、資源ゴミ又は不燃物として処理してください。

# 微炭酸水を長く使用しないとき

炭酸ガスが徐々にもれてしまう場合があります。下記の手順を行ってください。

1

炭酸ボンベカバーを外し、炭酸ボンベと減圧弁を取り出してください。

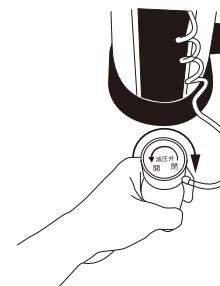


## ⚠ 注意

減圧弁からチューブは決して外さないでください。

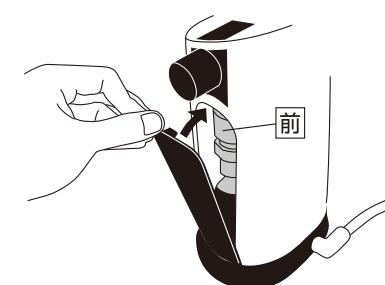
2

減圧弁の開閉キャップをゆっくり閉に回してください。



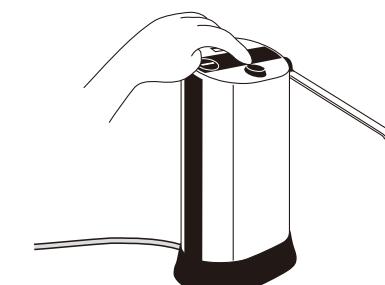
3

浄水器に炭酸ボンベを「前」のシールが見えるようにセットし、炭酸ボンベカバーを取り付けてください。



4

炭酸スイッチを押しても炭酸ガスの音がしないことを確認してください。

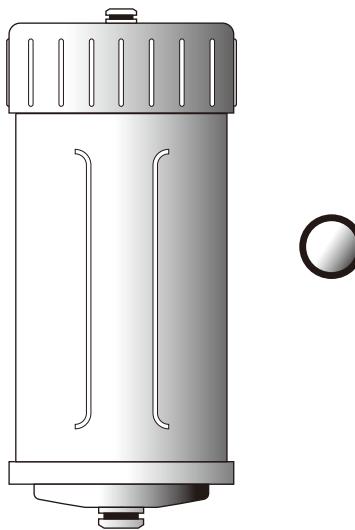


- 長期に使用しない場合でも、微炭酸水を作る機能保持のため、P.9の③～⑤に従い、炭酸スイッチを約5秒間押してガスの出る音がすることを確認してください。
- 再度微炭酸水を使用される場合は、P.9の③～⑤に従い減圧弁を開いてください。

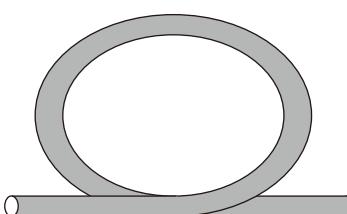
# 交換部品の入手方法

切替コック、給水ホースなどは  
必要に応じて簡単に  
部品交換ができます。  
お買い上げ販売店もしくは  
日本ガイシお客様窓口へ  
お問い合わせください。

交換カートリッジ(コイン電池含む)  
品番 CWA-01



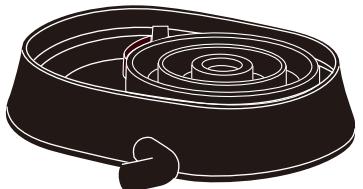
給水ホース(1m)  
品番 CWCH-01



切替コック  
品番 CWV-01



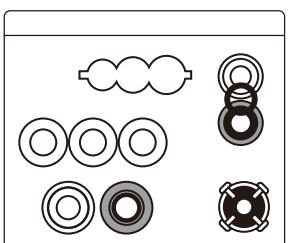
本体ベース  
品番 CWB-02



炭酸ボンベ  
(2本入)  
品番 CWGB-01



取り付け用付属品  
品番 CWBP-01



他の部品に関しては、日本ガイシお客様窓口へお問い合わせください。

# 故障かな?と思ったら

こんなとき!?

確認してください

こうしてください

1.切替コックが蛇口に  
取り付けられない。

正しいタイプの蛇口取り付け用  
付属品を使っていますか?

P3~6か蛇口取り付け用付属品の  
台紙裏に記載されている方法を確認  
してください。  
日本ガイシのホームページでC1の  
取り付けを画像で説明しています。  
<http://www.ngk.co.jp/C1>を  
ご覧ください。

取り付け工事の必要な蛇口  
の場合

日本ガイシお客様窓口へお問い合わせ  
ください。

2.切替コックと蛇口から  
水もれがする。

切替コックを、きちんと取り  
付けていますか?

もう一度、取り付け方法を確認して  
ください。

取り付けパッキンが傷んで  
いませんか?

日本ガイシお客様窓口へお問い合わせ  
ください。

蛇口の先端が傷んでいま  
せんか?

水栓を修理または交換してください。

3.給水ホースの接続部  
から水もれがする。

きちんと取り付いていますか?

もう一度取り付け直してください。

4.給水ホースが  
外れてしまう。

給水ホースが正しく接続  
されていますか?

もう一度給水ホースを接続してください。  
切替コックに給水ホースをしっかりと  
差し込んでください。

カートリッジと本体ステンレス  
カバーはきちんと取り付け  
られていますか?

本体ステンレスカバーを外し、カート  
リッジが正しく入っていることを確認して  
ください。

5.浄水器の下部から  
水もれがする。

Oリングが外れたり、歪んだ  
りしていませんか?

Oリングをきちんとはめ直してください。

Oリングにキズが付いていま  
せんか?

日本ガイシお客様窓口へお問い合わせ  
ください。

6.浄水器が  
回転しにくい

本体ベースの底に汚れが  
溜まっていますか?

ブラシ等を使い、本体ベースの底に  
溜まった汚れを落としてください。

**こんなとき!?**

**確認してください**

**こうしてください**

**7.蛇口を止めた後、  
浄水のキレが悪い。  
(10秒以上浄水が  
止まらない。)**

初期通水もしくはカートリッジ  
交換の直後ですか?

1~2日で水キレが良くなります。

カートリッジの目詰まりが  
進んでいませんか?

異常ではありません。  
目詰まりが進んだカートリッジを使用  
すると、給水ホース内に圧力がたまり、  
水キレが悪くなることがあります。  
カートリッジを交換してください。

給水ホースがつぶれていませんか?

給水ホースのつぶれを直してください。

**8.浄水の出が悪い。**

高層マンション等で  
高架水槽を使っている場合、  
上階の方では水圧が  
普通よりも低い場合があります。

カートリッジの目詰まりが  
進んでいませんか?

異常ではありません。  
液晶表示にかかわらず、新しいカート  
リッジに交換してください。

**9.水が臭う。**

カートリッジの交換時期を  
過ぎていませんか?

新しいカートリッジに交換してください。

長期間使用せずに  
放置されませんでしたか?

**10.炭酸スイッチを押した時  
浄水器から音がする。**

炭酸ボンベの減圧弁への  
締め付けが  
ゆるくありませんか?

異常ではありません。  
そのままお使いください。

**11.炭酸ガスの減りが  
はやい。**

使用量が多くありませんか?

1日1リットルの微炭酸水のご使用で  
約2ヶ月の寿命です。  
新しい炭酸ボンベに交換してください。

**こんなとき!?**

**確認してください**

**こうしてください**

炭酸ボンベが空になってい  
ませんか?

炭酸ボンベを交換してください。

減圧弁の開閉キャップが閉  
になっていませんか?

開閉キャップをゆっくり開に回して  
ください。

**12.微炭酸水が  
できない。**

水温が高くありませんか?  
(混合栓からお湯が出ていま  
せんか?)

水温を下げてください。

炭酸ガスのチューブが折れ  
ていませんか?

折れないように炭酸ボンベを入れ直して  
ください。

炭酸ガスのチューブが切れ  
ていませんか?

日本ガイシお客様窓口へお問い合わせ  
ください。

微炭酸水を作る機能部分が  
故障している。

日本ガイシお客様窓口へお問い合わせ  
ください。

**13.炭酸スイッチを  
押さないのに  
浄水器からシューと  
音がして止まらない。**

炭酸ボンベの減圧弁への締  
め付けがゆるくありませんか?

しっかり締め直してください。

純正の炭酸ボンベをご使用  
ですか?

純正の炭酸ボンベをご使用ください。

**14.微炭酸水が  
おいしくない。**

炭酸スイッチを押したとき  
泡が出ていますか?

出ている場合は炭酸スイッチを押す時  
間を変えてみてください。  
出ていない場合は炭酸ボンベを交換  
してください。  
注:味覚には個人差があります。

困ったときなど

# 保証・アフターサービス

## ■保証書について

- C1(シー・ワン)には、保証書がついております。保証内容は保証書をご覧ください。
- お手数ですが、お買い上げ日・お客様欄・販売店等をご自身でご記入ください。
- 保証期間はお買い上げ日より1年間です。
- 保証期間中に商品が不調の場合は、下記連絡先(お買い上げの販売店または日本ガイシお客様窓口)にお問い合わせください。
- その他の場合や保証対象外でも、お問い合わせください。

## ■お問い合わせ・修理の依頼など

### お買い上げ販売店

もしくは

日本ガイシ株式会社 お客様窓口  
◎お問い合わせは フリーダイヤル 0120-27-5739  
◎受付時間 平日10:00~12:00/13:00~17:00(土日・祝祭日・年末年始は休み)

## ■お問い合わせの際、下記の事項をお知らせください。

- ① 製品名・品番 ② お買い上げの販売店 ③ お買い上げの年月日 ④ 商品の状況

部品(カートリッジを含む)の最低保有期間は製造打ち切り後5年間です。

### お客様カード

お客様カードに必要事項をご記入の上、必ず投函してください。  
カートリッジの取り替え時期が来たことをハガキで毎年お知らせします。

## ファインセラミックフィルター浄水器 C1[シー・ワン] 保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合に、下記保証内容により無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記保証規定をご参照ください。

商品名・品番	C1 (CW-201)		
保証期間	お買い上げ日より 1年 (カートリッジ、炭酸ボンベ、給水ホースを除く)		
お買い上げ日	年 月 日  □□□-□□□□		
お客様	ご住所 フリガナ お名前 様 お電話		
販売店			

本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

## 保証規定

- 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と本書をご持参ご提示の上、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。本書記載内容にもとづき、無料修理いたします。
- ご転居、ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼出来ない場合は、下記へご相談ください。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
  - 消耗品であるカートリッジ、炭酸ボンベと給水ホースの交換
  - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
  - お買い上げ後の落下等による故障および損傷
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障および損傷
  - 本書の提示がない場合
  - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 本書は、日本国内にてのみ有効です。

◎本書の内容や製品についてご不明の点は、お買い上げの販売店または日本ガイシお客様窓口 0120-27-5739 にご相談ください。