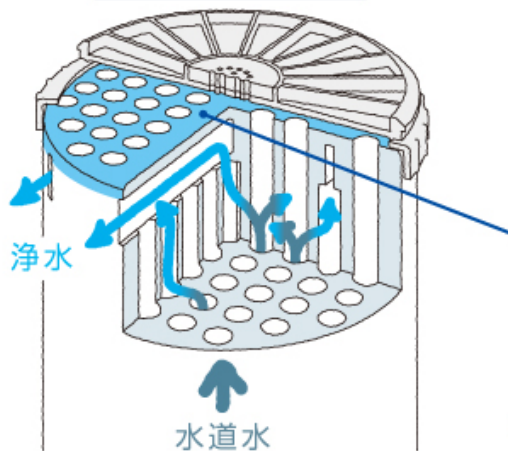


『浄水器C1「シー・ワン」』、カートリッジ(セラミックフィルター部)の規格外品に関する詳しい解説

C1のカートリッジの内部(開けられません)は、『セラミックフィルター(上層)』と『活性炭(下層)』の2層構造になっています。



セラミックフィルター
(拡大図)



【規格外の詳細について】

- ① 水道水は円柱状のセラミックフィルターの通水孔を通して、下から上に上がり、横に抜けて浄化される構造になっています。
- ② 円柱状フィルターの天面・下面部(図中水色部)は、水が抜け出ないように、シリカを主成分とした『コーティング材』を高温で焼き付けて固着してあります。
- ③ 規格外品はこのコーティング原料が弊社規格の成分比率より、わずかに違っていたために、コーティング部分に微細なひびが入る場合があります。

【浄水性能・安全性ともに問題はありません】

- コーティング部にひびが入ったカートリッジに使用可能水量を通水して、浄水性能、浄水中の異物の混入等、確認しましたが、高温で焼き付けて固着しているため、正規品との差異は認められませんでした。
- したがって、当該品をご使用中のお客様は、引き続きご使用いただいても問題ございませんので、ご安心ください。

しかしながら、弊社が規定する正規の規格を満たしていないため、当該品をお持ちのお客様には、正規規格の品を無償提供させていただくことにいたしました。